



Nit. 900.468.699-1

Javacol S.A.S. – Contrato de Uso para el Comprador Final de Planes de Hosting en servidores compartidos, servidores virtuales, Email Empresarial y dominios.

Cobija los Planes de Hosting Micro, Pyme, Reseller, servidores virtuales, Email empresarial y dominios TLD.

Duración del Contrato: 1 año hasta 5 años a partir de la fecha de activación. Se renueva al momento en que realice la renovación de su servicio con Javacol.

Introducción

Este contrato gobierna su compra y uso de cualquiera de los servicios de hosting y servidores virtuales que provee Javacol S.A.S. (llamados de aquí en adelante “Los Servicios”), ordenados por usted (“usted” o “el cliente”) en la factura de venta y provisto por Javacol S.A.S. (“Javacol”). La configuración de la cuenta con Javacol, a través de la cual se administra(n) el(los) servicio(s) se le refiere de ahora en adelante como su(s) “Plan(es)”. Este contrato explica los términos y condiciones que aplican a su compra y el uso de el(los) Plan(es) y el Sitio Web de Javacol. Antes que usted pueda usar los servicios de Javacol y obtener su plan, usted debe registrarse y aceptar este contrato haciendo clic en la casilla de Aceptación al final de este Contrato. El contrato existe para definir la relación entre usted y Javacol SAS, y para asegurar que los usuarios de Javacol S.A.S. usen los servicios de Javacol en conformidad con los derechos de los demás usuarios de Internet y en conformidad con los requisitos del Entorno de Red de Javacol S.A.S.

Según la Ley 527 de 1999 (Ley de Comercio Electrónico de Colombia) al usted dar click o pulsar la tecla enter en el formulario de registro está aceptando haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones que se expresan en este documento. El hecho de que este contrato esté elaborado en forma de mensaje de datos no le quita ninguna validez y no se negarán efectos jurídicos.

Obligaciones y Representación

Usted representa y le garantiza a Javacol que (1) es mayor de 18 años; (2) usted posee el derecho legal y la habilidad para participar en éste contrato; (3) usted usará el(los) Plan(es) sólo para propósitos legales y en concordancia con éste contrato y todas sus políticas y guías que puedan aplicarse; (4) usted será responsable financieramente por su Plan y/o Nombre de Dominio; (5) usted obtuvo y obtendrá todos los acuerdos necesarios para enlaces de hipertexto a Sitios Web de terceros, o cualquier contenido que pertenezca a terceros; (6) usted ha verificado, o verificará la exactitud de los materiales distribuidos o que haga disponibles a través del uso de su(s) Plan(es), incluyendo, pero no limitado a, su contenido, disputas, garantías, obligaciones, naturaleza de su negocio y dirección donde se conduzca su negocio, y (7) su contenido no infrinja o viole cualquier derecho que algún tercero (incluyendo propiedad intelectual) le haya otorgado, o viole alguna ley aplicable, regulación u orden legal.

PBX: 601 381 9152 •• 312 397 1367 •• WhatsApp 300 491 3127

www.javacol.com •• www.facebook.com/JavacolSAS •• www.instagram.com/javacol_sas/

Bogotá D.C Colombia.

Uso Aceptable

Usted está obligado a usar los servicios de Javacol responsablemente. Esto incluye el respeto con otros clientes de Javacol. Sujeto a las condiciones de este contrato, Javacol le proporciona una licencia exclusiva, intransferible y limitada para acceder, mostrar y usar nuestros servicios, sitios Web y sus contenidos. Usted debe acogerse con todas las leyes sobre derechos de autor en el mundo mientras usa los servicios de Javacol y sus sitios Web, y prevenir el uso de sus contenidos sin autorización. Excepto por las condiciones de este contrato, Javacol no le provee ningún derecho expreso o implícito dentro o bajo alguna patente, marca registrada, copyright, derecho de autor, o información comercial confidencial.

Uso Prohibido

Los servidores de Javacol S.A.S. pueden ser usados **únicamente para propósitos legales**. La transmisión, almacenamiento o distribución de cualquier información, datos, o materiales que violen cualquier ley o regulación aplicable, o que pueda facilitar directamente la violación de cualquier ley o reglamentación está prohibida.

Ejemplos de uso prohibido incluyen, pero no están limitados a:

- Materiales sujetos a marcas registradas, copyright u otras leyes que protegen cualquier material o datos de otros en ausencia de una licencia válida o cualquier otro derecho para hacerlo;
- Material obsceno, difamatorio, que constituya una amenaza legal, que viole las leyes de control de exportación.
- Uso o entrega no autorizada de información privada, información personal identificable, o información de propiedad de terceros.
- Sitios orientados para adultos, pornografía y mercadeo de contenido de carácter sexual, incluyendo sitios que infieran contenido sexual de cualquier tipo, o provea enlaces a otros sitios de contenido sexual en cualquier otro lugar. Javacol también prohíbe sitios que provean el almacenamiento, venta, distribución, enlaces de hipertexto, publicidad, promoción o alojamiento de material que sea ilegal, difamatorio, obsceno, dañino, amenazante, acosador, o cualquier intrusión a la privacidad o a los derechos publicitarios, o que de otra forma puedan ser objetados. Y
- El almacenamiento, publicación, muestra, transmisión, publicidad o cualquier otro medio que haga posible o contenga la pornografía infantil.

Al comprar los servicios de Javacol, todos los clientes certifican que ellos o la organización que representan al procurar los servicios de Javacol, no son, ni han sido designados, como sospechosos terroristas, como fue definido en el Oficio Ejecutivo 13224 de los Estados Unidos; no son propiedad o



Nit. 900.468.699-1

controlados por un 'sospechoso terrorista' como está definido en el Oficio Ejecutivo 13224 de los Estados Unidos; y no están, son miembros, relacionados, asociados o controlados por una organización de la lista en el anexo del Oficio Ejecutivo 13224, o cualquiera de sus actualizaciones de ahora en adelante.

Uso de los Recursos Suministrados

El cliente acepta que el ancho de banda y el uso del espacio de almacenamiento en disco no deben exceder el número de megabytes mensuales convenido en las medidas estipuladas en este contrato en el momento de su aceptación (u otras medidas de servicios en la forma de gigabytes, terabytes, etc.). Javacol monitoreará el ancho de banda y espacio en disco del cliente. El Cliente acepta que el ancho de banda suministrado representa la suma del ancho de banda utilizado de entrada más el de salida. Una vez el plan alcanza el ancho de banda suministrado, el plan será suspendido automáticamente hasta el siguiente mes/calendario, o hasta que solicite más ancho de banda. Los cálculos de ancho de banda se actualizan diariamente, y por lo tanto no se muestran en tiempo real. Por esa razón el cliente acepta que le serán cobrados \$20.000 Pesos colombianos por cada gigabyte de ancho de banda en exceso del uso convenido en este contrato. Javacol tiene el derecho de tomar acciones correctivas si el cliente excede el espacio de almacenamiento convenido en este contrato, incluyendo, pero no limitándolo al borrado de todos los archivos, la terminación de este contrato o la suspensión de los servicios. Dichas acciones pueden ser tomadas por la sola y absoluta discreción de Javacol.

Uso de los Recursos de Servidor

Para preservar la integridad de los servicios de Javacol, y proveer a nuestros clientes con la garantía de disponibilidad del servidor el 99.9% del tiempo, Javacol debe regular el uso de los recursos de servidor de sus usuarios. Por lo tanto, el cliente acepta que no debe usar los recursos del servidor en exceso (como, por ejemplo, pero no limitado a, CPU y Uso de Memoria) en cualquiera de los servidores proporcionados por Javacol. Javacol debe definir "el uso excesivo de recursos del servidor" como el uso de un recurso de servidor en una manera que notablemente disminuya la calidad del servicio. El cliente acepta la responsabilidad de hacer uso razonable de los recursos del servidor. Cualquier violación de esta política resultara en la cancelación inmediata de la cuenta y la imposición de una multa administrativa de \$100.000 pesos colombianos. Javacol no le condonará al cliente ninguna deuda o cargo adquirido antes que se realice dicha cancelación; adicionalmente, el cliente está obligado a pagar el 100% de los cargos por todos los servicios por cada mes que falte para terminar el tiempo del contrato. Javacol se reserva el derecho de determinar, en su sola y absoluta discreción, que hechos constituyen una violación de esta cláusula.

Uso excesivo de Recursos, Hackeos y Sanciones:

El cliente se compromete a desarrollar las buenas prácticas mencionadas en los apartados anteriores, así como el de adelantar y ejecutar procesos que garanticen el uso debido del servicio y cada una de las aplicaciones alojadas en su cuenta, teniendo un estricto control y compromiso por la actualización

PBX: 601 381 9152 •• 312 397 1367 •• WhatsApp 300 491 3127

www.javacol.com •• www.facebook.com/JavacolSAS •• www.instagram.com/javacol_sas/

Bogotá D.C Colombia.

constante de aplicaciones, extensiones, plugin, entre otros, con el fin de reducir al máximo vulnerabilidades de su parte, generar prácticas adecuadas para el uso debido y óptimo de los recursos asignados a la cuenta, así como también, el mantener un estricto uso y niveles de seguridad en la asignación de contraseñas, usuarios y equipos desde los cuales se administre el servicio, bien sea a través de cPanel, clientes FTP, administradores de contenidos, buzones de correo electrónico y afines.

En los casos en que se falte a las responsabilidades descritas en el presente numeral o que de una u otra manera se incurra en faltas contenidas en otros apartados del presente contrato, se catalogará el suceso y se aplicarán las respectivas sanciones acorde a la jerarquización e implicaciones descritas a continuación:

- **Afectación Alta:** Suceso que genera un alto impacto en el funcionamiento de servidor en el cual se encuentre alojado el servicio: tales como sobre carga, intermitencias, exposición a hackeos masivos, indisponibilidad parcial, caída total, entre otros (Algunos casos de ejemplo: Hackeo a cuenta de correo con envío de phishing, ataques a servidores externos DDOS SSH, exceso de recursos por intento de hackeos al CMS, Vulnerabilidades en Joomla, archivos shell php, envío de correo masivo y SPAM con reporte a la IP del servidor, entre otras); se procederá con la suspensión inmediata e indefinida del servicio sin previa notificación o autorización del titular, adicionalmente se aplicará una sanción económica que oscila entre \$ 150.000 y \$ 400.000 acorde al impacto ocasionado por el suceso.
- **Afectación Moderada:** Suceso que genera un impacto al buen funcionamiento del servicio, en la medida que la corrección no sea oportuna o se presente una reincidencia del mismo suceso y que pueda llegar a ocasionar sobrecargas en los recursos del servidor, posibles indisponibilidades parciales o reportes negativos en proveedores externos, entre otros (Algunos casos de ejemplo: Envío de correo masivo por formulario abierto, hackeo al sitio web por administrador de contenidos, archivos maliciosos detectados por revisión de immunity, inyección SQL por formulario abierto, entre otras); estos sucesos generarán acciones preventivas sobre el servicio sin previo aviso o autorización del cliente, las cuales van desde el renombramiento del sitio web, cambio unilateral de contraseñas o suspensión indefinida del servicio, ante reincidencias se aplicará una sanción económica que oscila entre de \$50.000 hasta \$150.000 acorde al impacto ocasionado por el suceso.
- **Afectación Baja:** Suceso que no genere impacto negativo o riesgo en el servidor en el que se encuentra alojado el servicio (Tales como: Envío de correo masivo y spam por hackeo, entre otras), en este caso se tomarán las medidas correctivas sin previo aviso o autorización del cliente, debe generar las correcciones y seguir las recomendaciones pertinentes al suceso, en caso de reincidencia se suspenderá temporalmente el servicio y se evaluará el aplicar una sanción económica que oscila entre \$ 50.000.00 y \$ 400.00.00 acorde a la gravedad del suceso y su naturaleza.



Nit. 900.468.699-1

Ante un suceso catalogado en cualquiera de las anteriores categorías el cliente debe comprometerse por escrito a corregir y prevenir la vulnerabilidad o fallos ante futuras ocurrencias. La reincidencia, no seguimiento de las respectivas correcciones o acatamiento de la suspensión y sanción impuesta en el término asignado para tal fin, Javacol SAS se verá en plena autonomía de dar por terminado el presente contrato por incumplimiento de las responsabilidades del cliente y estará obligado a pagar el 100% de los cargos por todos los servicios por cada mes que falte para terminar el tiempo del contrato.

Responsabilidad de los datos de acceso a los servicios contratados

Javacol no será responsable bajo ninguna circunstancia por el uso que den el Cliente o terceros a los datos de acceso del cliente a cualquiera de los Servicios prestados bajo este Contrato. Es responsabilidad absoluta del cliente mantener los datos de acceso a su cuenta protegidos de terceros. Si bien Javacol hará sus mejores esfuerzos por ofrecer un sistema seguro de acceso a los Servicios, bajo ninguna circunstancia será responsable por cualquier modificación que realice el cliente o terceros que obtuvieren los datos de acceso con o sin autorización del cliente. EL Usuario ó cliente declara entender que quien cuenta con acceso al correo electrónico que se asocie a la cuenta de Usuario de cualquiera de los Servicios, puede llegar a modificar los Servicios y los datos asociados a los mismos. Por tanto, se compromete a proteger con sus máximos esfuerzos los datos de sus correos electrónicos y de la información de su(s) cuenta(s) con Javacol. En caso de que el cliente o alguna persona en su nombre entregue sus datos o los datos de su cuenta a Javacol para que el personal de Soporte o Servicio al Cliente le preste asesoría o colabore con algún proceso de registro o Administración, el cliente libera de toda responsabilidad a Javacol así como a sus empresas subsidiarias y/o relacionadas, sus socios, funcionarios, empleados y/o colaboradores, de cualquier responsabilidad legal y/o económica que pueda generarse por cualquier evento relacionado con dichas asesorías, la información entregada o las modificaciones resultantes; El cliente se obliga, además, a responder por cualquier acción realizada sobre los Servicios o sus Cuentas como si dicha modificación hubiere sido realizada directamente por el cliente, incluyendo, pero sin limitarse a la Aceptación de todos los términos y condiciones que puedan aplicar a los servicios utilizados. En caso de estar utilizando servicios configurados por el personal de Soporte o Servicio al Cliente de Javacol, el cliente se compromete a leer y aceptar los términos y condiciones de cualquier servicio que decida utilizar. El cliente declara además tener la capacidad jurídica para realizar la anterior liberación de responsabilidades en nombre de quien represente.

Política de Envío de Mail Masivo

Cada plan de hosting está limitado al envío de 200 mail por período de 60 minutos. Los planes de sólo Email ó Email Empresarial están limitados al envío de 100 correos/hora por usuario y/o 300 mensajes por dominio. Esta política es necesaria para proteger la calidad del servicio de Hosting de Javacol, ya que el envío de mail masivo puede consumir recursos del servidor de manera excesiva. La primera violación de esta política causará una multa de \$50.000 pesos y la suspensión inmediata de la cuenta. Para reactivarla, el cliente debe proveer una carta firmada diciendo que "He leído y entendido, y acepto la política de Envío de Mail Masivo". Cualquier violación subsiguiente de esta política resultará en la

PBX: 601 381 9152 •• 312 397 1367 •• WhatsApp 300 491 3127

www.javacol.com •• www.facebook.com/JavacolSAS •• www.instagram.com/javacol_sas/

Bogotá D.C Colombia.

cancelación inmediata de la cuenta y la imposición de una multa administrativa de \$200.000 pesos colombianos. Javacol no le condonará al cliente ninguna deuda o cargo adquirido antes que se realice dicha cancelación; adicionalmente, el cliente está obligado a pagar el 100% de los cargos por todos los servicios por cada mes que falte para terminar el tiempo del contrato. Javacol se reserva el derecho de determinar, en su sola y absoluta discreción, que hechos constituyen una violación de esta cláusula.

Envío de “Spam” mail prohibido

“Spam” incluye el envío de correo no solicitado, masivo y/o comercial a través de Internet usando los servicios de Javacol, o a través de otra ISP o IPP con alguna referencia a Javacol, o algún sitio hospedado por Javacol, mantenimiento de una política STMP, y la venta o distribución de algún software (dentro de un sitio Web que resida en algún servidor de Javacol) que facilite el mismo propósito. El envío de “Spam” está prohibido. Cualquier violación se multará por \$400.000, y puede ocasionar la terminación o suspensión de su Plan. El cliente entiende y acepta que Javacol SAS monitoreará, revisará, leerá y podrá realizar cualquier acción o ver cualquier información de cualquier servicio, dominio, hosting o cuenta de correo para garantizar el correcto uso de los servicios. Javacol se reserva el derecho de determinar, en su sola y absoluta discreción, qué hechos constituyen una violación de esta cláusula.

IP en Lista Negra

En el caso que cualquier acción realizada desde una cuenta de hosting afecte la reputación de una o más de la IPs de Javacol, el cliente deberá cancelar el valor mínimo de \$63.000 por una o dos listas negras y \$32.000 adicionales por cada lista negra adicional. Javacol, tomará las acciones necesarias para que en el menor tiempo posible la o las IPs tengan la reputación adecuada, el no pago generado por la anterior acción dará como resultado la suspensión de la cuenta de hosting. Javacol no le condonará al cliente ninguna deuda o cargo adquirido antes que se realice dicha cancelación; adicionalmente, el cliente está obligado a pagar el 100% de los cargos por todos los servicios por cada mes que falte para terminar el tiempo del contrato. Javacol se reserva el derecho de determinar, en su sola y absoluta discreción, que hechos constituyen una violación de esta cláusula.

Abuso del Sistema y de la Red

Cualquier violación del sistema o de la seguridad de red está prohibida, y puede resultar en una responsabilidad criminal y civil. Ejemplos de una violación del sistema o seguridad de red incluye, pero no están limitados a:

- Acceso no autorizado, o uso de los datos, sistemas o redes, incluyendo cualquier intento de prueba o escaneo de la vulnerabilidad del sistema o la red, o la ruptura de seguridad o mecanismo de autenticación sin el expreso consentimiento del propietario del sistema o red.
- La interferencia del servicio a cualquier usuario, equipo o red, incluyendo, sin limitación, el bombardeo de mail, la inundación, los intentos deliberados para sobrecargar el sistema, y los ataques de “Broadcast”.

- La manipulación del encabezado de cualquier paquete TCP-IP, o cualquier parte del encabezado de un mail o de mensaje en un grupo de noticias.
- La distribución o alojamiento de contenido destructivo o dañino incluyendo, sin limitación, virus, caballos de Troya, lombrices, bombas de tiempo, o cualquier rutina programada que pueda dañar o interferir con cualquier sistema, programa, datos o información personal.
- Cualquier forma de "Hacking" o acceso no autorizado, que incluye, pero no está limitado a pruebas de uso o escaneo de sistemas de seguridad o medidas de autenticación, datos o tráfico.
- Interferir el servicio de cualquier usuario, equipo o red incluyendo cualquier forma o intento de sobrecarga de un sistema, o cualquier forma de ataque a un sistema, o manipulación que pueda venir de cualquier tipo de programa, script, comando o mensaje
- de cualquier clase diseñado para interferir la sesión final de un usuario, por cualquier medio, local o en Internet.
- Cualquier forma de interceptación que incluye, sin limitación, el monitoreo no autorizado de datos o tráfico en cualquier red, servidor o sistema sin la autorización explícita de su dueño.
- Cualquier forma de desacato de una restricción del sistema y
- Cualquier forma de fallo para salvaguardar cuentas, que incluye, sin limitación, el fallo de prevenir acceso no autorizado por proveer sus propias contraseñas.

Contenido Fraudulento

Está prohibido ofrecer o distribuir cualquier bien, servicio, esquema o promoción fraudulenta (como esquemas para hacer dinero fácil, cartas en cadena y esquemas de pirámide), o el envío de datos falsos en cualquier formulario de inscripción, contrato o aplicación "online" a través de su registro, o cualquier uso fraudulento de la información obtenida a través del uso del(los) Plan(es), incluyendo,

sin limitación, el uso de números de tarjetas de crédito, números de teléfono, direcciones de mail, o direcciones residenciales.

Está prohibido cualquier modalidad de phishing. Javacol tomará las acciones necesarias para proteger a los usuarios de Internet y por tal motivo suspenderá y/o eliminará la cuenta de hosting o desarrollo web sin previo aviso según la severidad del delito. Javacol informará al cliente las acciones a tomar en espera que usted coopere y tome cualquier acción correctiva que Javacol juzgue necesaria. La reincidencia en este delito será multada con COP \$150.000.

Violación de este Contrato

Si Javacol se entera de alguna violación o amenaza de violación a este contrato, Javacol buscará soluciones y tomará acción en contra suya o de sus clientes para detener o corregir tal violación, incluyendo, sin limitación, negar el acceso a los servicios de Javacol y los equipos, o a Internet,



Nit. 900.468.699-1

removiendo la información guardada en el servidor de Javacol parcial o totalmente, la suspensión de cualquiera y todos los servicios, o la terminación de este contrato.

En el evento en que Javacol se vea en la necesidad de suspender el servicio o terminar el contrato, Javacol no retornará ningún pago hecho en avance antes de la acción correctiva. Adicionalmente, Javacol puede cobrarle por costos o gastos que Javacol incurra como resultado de la amenaza o violación del contrato. Usted acepta que Javacol no es responsable con usted o sus clientes como resultado de cualquier acción correctiva que Javacol ejecute, incluyendo sin limitación, la terminación de servicios. Se espera que usted coopere con Javacol en cualquier acción correctiva o preventiva que Javacol juzgue necesaria.

Migración Gratuita.

JAVACOL SAS pone a disposición de sus clientes el servicio de migración gratuita para trasladar la información de un sitio web desde un proveedor de hosting externo a servidores propios, excluyendo registro, renovación y/o transferencia de dominios. Este servicio se limita únicamente a la transferencia de archivos mediante copia o restablecimiento de backup de sitios web, bases de datos, cuentas de correo electrónico (globales) y archivos temporales, entre otros, sin incluir ajustes técnicos a problemas existentes en el hosting de origen y configuraciones especiales. Para acceder a la migración gratuita, es requisito tener una cuenta de hosting activa en Javacol y proporcionar acceso al hosting externo o un backup en formato .zip. Javacol, como proveedor de hosting y en conformidad con el presente contrato, se reserva el derecho de rechazar migraciones que no cumplan con sus términos y condiciones de servicio.

Copias de Seguridad

JAVACOL SAS no se hace responsable por pérdida de información parcial o total alojada en nuestros servidores causada por daños de terceros, del propio cliente, actualizaciones del servidor, migraciones o por fallos en nuestro sistema por software or hardware, es responsabilidad del cliente hacer sus propias copias de seguridad o backup de toda la información tal como bases de datos, emails, páginas web, aplicaciones, etc. Las copias de seguridad hechas por Javacol SAS no eximen al cliente de dicha responsabilidad. Javacol realiza los esfuerzos posibles para restaurar una copia de seguridad en caso de ser necesario, pero sin ninguna responsabilidad u obligación sobre la integridad o no posible restauración de la misma. Javacol S.A.S. no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental o por cualquier causa de los datos. De igual manera, Javacol no garantiza la reposición de ellos. Javacol no realiza ni mantiene copias de seguridad de servicios como VPS o Email empresarial que puedan ser restaurados. El servicio que ofrece Javacol SAS llamado "Paquete Anual de Backup" no eximen al cliente de realizar sus propias copias de seguridad. Este servicio no ofrece copias de seguridad diarias, provee copias de respaldo que el sistema hace de forma automática y periódica (1 semanal, 1 mensual y 1 bimensual).

Queda estrictamente prohibido emplear la cuenta de hosting como un medio para almacenar sus

PBX: 601 381 9152 •• 312 397 1367 •• WhatsApp 300 491 3127

www.javacol.com •• www.facebook.com/JavacolSAS •• www.instagram.com/javacol_sas/

Bogotá D.C Colombia.



Nit. 900.468.699-1

copias de seguridad. Es responsabilidad del cliente realizar y almacenar las copias de seguridad de su información, así como contar con los propios recursos para salvaguardar y conservar los backups tomados para inmediatamente ser extraídos de su cuenta. El incumplimiento de esta cláusula se considerará un uso indebido de los recursos asignados a la cuenta y por ende una falta grave al contrato. Esto facultará a Javacol aplicar la sanción que se considere pertinente, incluidas el derecho a eliminar las copias de seguridad de su cuenta de hosting con o sin autorización previa.

Facturación y Pagos

En consideración a los servicios provistos por Javacol para usted, usted debe pagar el valor de los servicios de su(s) Plan(es). Javacol en el momento sólo ofrece planes a término anual. Todos los planes son prepagados y **NO** se renuevan automáticamente, sino hasta que el cliente contrate y pague el siguiente término de servicio. Javacol hará lo posible por comunicarse con el cliente indicando el próximo término del contrato, pero el cliente es totalmente responsable por realizar su pago a tiempo. Javacol no se responsabiliza por la pérdida de nombres de dominio que no hayan sido renovados a tiempo, o la no disponibilidad del sitio por suspensión y las consecuencias que esto pueda originar por no renovar el servicio de hosting y/o nombre de dominio a tiempo.

Cuenta de Prueba gratuita.

JAVACOL SAS ofrece una cuenta de hosting de prueba gratuita por un período de siete (7) días calendario, a partir de la activación a través del sitio web www.javacol.com, para acceder a ella, requiere la validación del código promocional "Trial" y el registro del usuario a través del formulario disponible en el sitio web. El usuario se compromete a cumplir con los términos y condiciones establecidos en este Contrato, así como con las políticas de uso y limitaciones generales del servicio de hosting. La cuenta de prueba gratuita, incluye 2000Mb de almacenamiento SSD y recursos similares a una cuenta de hosting real, pero no incluye registro de dominio, certificados SSL, backups ni garantía de ningún tipo. Al finalizar el período de prueba, la cuenta será eliminada automáticamente, incluyendo la información y configuraciones realizadas. Es responsabilidad del usuario realizar una copia de seguridad de su información antes de la finalización del período de prueba. Javacol no se hace responsable por la pérdida de información alojada en la cuenta de prueba. Antes de la eliminación de la cuenta, Javacol contactará al usuario para ofrecer la posibilidad de convertir la cuenta de prueba en un plan de hosting de pago.

Aplicaciones y servicios de terceros.

Javacol podrá incorporar aplicaciones y/o servicios de terceros dentro de los servicios ofrecidos al cliente. El cliente entiende que quien ofrece y provee dichas aplicaciones y servicios es dicho tercero y no Javacol, y por tanto será el tercero y no Javacol el responsable por el funcionamiento, disponibilidad, características, calidad, y cualquier otro aspecto del uso o la disponibilidad de las aplicaciones y/o servicios incluidos en los planes de hosting o cualquier otro servicio. El cliente debe aceptar las condiciones de la compañía o tercero que provee el servicio.

PBX: 601 381 9152 •• 312 397 1367 •• WhatsApp 300 491 3127

www.javacol.com •• www.facebook.com/JavacolSAS •• www.instagram.com/javacol_sas/

Bogotá D.C Colombia.



Nit. 900.468.699-1

Uso del Servicio de Email Marketing

El CLIENTE se obliga a utilizar el servicio de Email Marketing respetando la frecuencia máxima de un (1) envío masivo cada seis (6) horas, conforme a la cláusula “Política de Envío de Mail Masivo”, y el tamaño límite de dos (2) MB por correo, incluidos archivos adjuntos. Asimismo, deberá configurar y mantener activos los registros SPF, DKIM y DMARC en cada dominio utilizado y cumplir con la Ley 1581 de 2012 y demás normativas internacionales, incluyendo la cláusula “Envío de Spam y correos no permitidos” del presente contrato. JAVACOL S.A.S. podrá supervisar el uso del servicio y suspenderlo sin previo aviso en caso de incumplimiento, sin perjuicio de acciones legales. Dado que la herramienta de envío de correo masivo es proporcionada por terceros, se aplicará lo dispuesto en la cláusula “Aplicaciones y Servicios de Terceros”. El incumplimiento de la presente cláusula derivará en la suspensión o terminación del servicio.

Garantía del Nivel de Servicio

Javacol garantiza la disponibilidad del servicio el 99.9% del tiempo. Si usted no obtiene la disponibilidad del 99.9% del tiempo, Javacol le otorgará un crédito a su favor del 50% del costo de renovación para el siguiente término. Dicho crédito no aplica para la renovación del servicio de registro de nombre de dominio, ya que este servicio se provee a través de un tercero. El crédito solo se otorgará si usted demuestra que el sitio no estuvo disponible tras la comprobación del servicio de monitoreo hecho por un tercero reconocido y de reputación por la industria como lo es Alertra.com. Esta garantía no aplica en un caso o evento de fuerza mayor como se explica a continuación, periodos de mantenimiento programados, inhabilidad de acceder aplicaciones o scripts que corran en el servidor, o si la cuenta del cliente está suspendida o terminada en el momento de no disponibilidad.

Conocimiento y Experiencia

El uso de él(los) Plan(es) requiere una buena cantidad de conocimientos en lenguajes de programación, protocolos y software, así como diversa información técnica. Al comprar su(s) Plan(es), Javacol asume que usted o su representante “webmaster” tiene el conocimiento necesario para mantener / administrar su sitio Web. Javacol no asesorará, enseñará, suplirá o proveerá dicho conocimiento más allá del soporte técnico dentro del pertinente a su(s) plan(es).

Propiedad del Sitio Web

Usted debe desarrollar, planear y crear la fuente y el objeto del código con el propósito de crear un sitio Web operacional (llamado colectivamente el “Sitio Web”). El Sitio Web es propiedad exclusiva de usted o sus agentes. En el evento en que se origine una disputa sobre la propiedad del Sitio Web, y/o el Plan establecido con Javacol, usted acepta someterse a todas y cada una de las medidas de seguridad establecidas por Javacol.

PBX: 601 381 9152 •• 312 397 1367 •• WhatsApp 300 491 3127

www.javacol.com •• www.facebook.com/JavacolSAS •• www.instagram.com/javacol_sas/

Bogotá D.C Colombia.



Nit. 900.468.699-1

Propiedad de la Dirección del Protocolo de Internet (IP)

Durante el término de este contrato, Javacol puede proveerle el uso restringido para usar una dirección física del Protocolo de Internet (Internet Protocol o IP). Usted puede usar la dirección IP solo de la manera provista por Javacol. Javacol mantendrá el control de propiedad de todos los números y direcciones que Javacol le pueda haber asignado al Cliente, y Javacol se reserva el derecho de cambiar o quitar cualquiera o todas esos números o direcciones IP, a nuestra única y absoluta discreción.

Dominios provistos por Javacol (Opcional)

Javacol provee a sus clientes del uso de uno o varios nombres de dominio para operar en la red pública Internet por el término de un año y de manera simultánea con el servicio de hosting sólo si el cliente contrata ese servicio. Dado que Javacol contrata el registro de nombres de dominios a través de un tercero pues no está acreditado para registrar dominios directamente ante la corporación ICANN, nos reservamos la propiedad y administración del nombre de dominio. Si usted decide que quiere transferir el nombre de dominio a otro proveedor, Javacol lo reconocerá a usted como el nuevo propietario y administrador del nombre de dominio y realizará la gestión necesaria para facilitar dicha transferencia. Usted acepta que las transferencias de nombre de dominio se deben iniciar con un mes de anticipación antes que el registro del nombre expire, y usted las debe solicitar explícitamente ante Javacol S.A.S. a través de una carta firmada o correo electrónico a su nombre desde la dirección de correo electrónico con la que se registró ante Javacol S.A.S. También deberá avisar a su nuevo proveedor con la misma anticipación, ya que este trámite puede requerir de ese tiempo para completarse. Usted acepta que una vez pasado el tiempo de antelación o vencido el nombre del dominio, el registro no podrá ser transferido a otro proveedor sin antes ser renovado con Javacol a través de su proveedor de nombres de dominio. Usted acepta que es condición para toda transferencia de dominio que éste y cualquier servicio asociado al mismo se encuentre a paz y salvo en cartera, por lo que si éste refleja algún pago o saldo en mora deberá sanearse para que su solicitud sea procedente. Usted reconoce que Javacol no tiene ninguna responsabilidad sobre el nombre del dominio si éste no es renovado antes de su expiración, ni de los daños financieros o de cualquier índole que la no renovación pueda causar. Usted además entiende que el proveedor de nombres de dominio decidirá qué hacer con los nombres de dominio expirados en su absoluta discreción y que Javacol no podrá interceder por usted si el dominio no es renovado o transferido a tiempo. La ICANN establece que no se puede realizar una transferencia de dominio antes de 60 días desde que se efectuó el registro del mismo.

Conforme a lo estipulado por la ICANN (Internet Corporation For Assigned Name and Numbers), Javacol S.A.S. como proveedor de nombres de dominios está en la obligación de notificar vía e-mail sobre la expiración de los nombres de dominio generando máximo tres (3) comunicados, treinta (30) días y siete (7) previos a la expiración del dominio, y un tercer correo en una fecha posterior a la expiración del dominio. Javacol S.A.S., en su labor comercial, refuerza los recordatorios de renovación enviando emails adicionales al correo electrónico de contacto informado por el cliente al momento de realizar su registro voluntario en el sitio web www.javacol.com, éstos son generados en diferentes fechas antes y después de la expiración del dominio (día 30, 15, 7 y 1 antes de la expiración y los días 1, 3 y 5 una vez expirado).

PBX: 601 381 9152 •• 312 397 1367 •• WhatsApp 300 491 3127

www.javacol.com •• www.facebook.com/JavacolSAS •• www.instagram.com/javacol_sas/

Bogotá D.C Colombia.

Javacol no asumirá responsabilidad por los fallos en los procesos de renovación de dominios designados por el registrador como "Dominios Premium" o cualquier otra categoría distinta a los dominios TLDs corrientes. Esto se debe a que el registrador solo comunica de las nuevas condiciones del dominio a Premium al momento de tramitar la renovación del mismo. Ante esta situación, Javacol notificará al cliente correspondiente, dejando en sus manos la decisión de aceptar o rechazar las condiciones, requisitos y tarifas vigentes que puedan regir para la renovación del dominio marcado, así como para renovaciones futuras

Los precios de registro, renovación y transferencia de dominios se encuentran sujetos a cambio sin previo aviso por parte de Javacol S.A.S., cambios que se publicaran en el sitio web www.javacol.com y en cada una de las notificaciones enviadas al cliente informando su expiración.

Todo cliente revendedor de dominios de Javacol S.A.S., se debe asegurar que su cliente final conoce y acepta los términos de contrato contemplados entre Javacol S.A.S. y el cliente revendedor de dominios, acogiéndose a las políticas y acuerdos impuestos en el documento llamado "*Registrar Registrant Agreement for Domain Names*" al momento de registrar un nombre de dominio. Dicho acuerdo, sólo afecta a los nombres de dominio de primer nivel genéricos (gTLD: .COM, .NET, .ORG, .BIZ, .INFO, etc

Servicio de Información Pública "WHOIS" (Opcional)

El servicio de información de nombres de dominio "whois" mantiene una base de consulta pública con los datos de contacto de la organización, el administrador, el soporte técnico y la persona o compañía que paga por el registro de dominio. Al registrar el dominio a través de nuestros proveedores, todos los datos de contacto públicos quedan automáticamente registrados según la orden de servicio realizada por el cliente a través en nuestro sitio web al momento de adquirir el servicio con Javacol SAS. Javacol SAS sugiere activar el servicio llamado ID Protection para que sus datos queden protegidos y terceros no tengan acceso a éstos.

El cliente puede solicitar por escrito que los datos del dominio sean los de Javacol SAS, para tal fin Javacol reconoce en buena fe que usted es el beneficiario de dicho dominio, y lo respeta en cumplimiento con las normas establecidas por ICANN para disputas de nombres de dominio (ver <http://www.icann.org>). Como reconocimiento del uso del dominio para su beneficio, Javacol cambiará la información de la organización que lo usa por el suyo o el de su compañía, sólo si usted lo solicita por escrito a nuestro departamento de soporte técnico y sólo desde la dirección de correo electrónico con la que se registró en el momento de contratar nuestro servicio.

Publicidad y Mercadeo

Usted acepta que, durante el término de este contrato, Javacol puede referirse a usted públicamente, de manera oral, o por escrito, como un cliente de Javacol. Cualquier otra referencia pública requerirá su consentimiento público.

Suscripción al Blog.

JAVACOL SAS pone a disposición de sus clientes y usuarios diversos recursos y herramientas para facilitar la administración y el aprovechamiento de los servicios de hosting y complementarios, entre ellos, un blog con contenido relevante, relacionado con el hosting y las tendencias TIC. Al suscribirse al blog, el usuario recibe un descuento único del 10% para la compra de un plan de hosting (Micro o Pyme) nuevo durante el año siguiente a la suscripción. Este descuento no aplica para renovaciones o ampliaciones de plan, no es transferible a servicios y/o dominios ya activos, no es acumulable con otras promociones ni canjeable por dinero. El Usuario tiene la potestad de cancelar su suscripción al blog en el momento que así lo considere, para ello deberá seguir los lineamientos establecidos en las Políticas de Tratamiento de Datos vigentes en www.javacol.com

Fuerza Mayor

Javacol no es responsable por demoras en el desempeño pactado en éste contrato de prestación de Servicios cuando las circunstancias se salen del control razonable de Javacol, incluyendo guerras, conmociones civiles, revoluciones, desastres naturales, terremotos, paros laborales, fuegos, inundaciones, daños causados por agua, explosiones, cortes de mano de obra o materiales, disputas laborales, problemas de transporte, accidentes, embargos, o restricciones gubernamentales (llamadas colectivamente de "Fuerza Mayor"). Javacol hará los esfuerzos razonables para reducir y mitigar los efectos al mínimo a causa de cualquier Fuerza Mayor. La crisis financiera no se considerará evento de Fuerza Mayor, y los eventos de Fuerza Mayor no suspenderán las obligaciones financieras del Cliente con Javacol.

Legislación aplicable.

Salvo que se especifique lo contrario en alguna parte de los Términos y Condiciones, el Portal y los Servicios ofrecidos por Javacol se encuentran regulados por las leyes de la República de Colombia y cualquier diferencia será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana

Solución de controversias.

Cualquier diferencia, disputa, reclamación o controversia relacionada con el Contrato, el registro, administración, derecho al uso, transferencia, asignación, pérdida, cancelación o suspensión de cualquier Servicio serán regidas por las leyes de la República de Colombia, y dichas diferencias, disputas reclamaciones o controversias, serán tratadas y resueltas en la jurisdicción ordinaria de

Colombia, salvo en lo relacionado con el servicio de registro de dominios, en los casos en los que expresamente el Administrador de la extensión del respectivo Dominio, ICANN u otro ente gubernamental defina una jurisdicción distinta.



Nit. 900.468.699-1

Indemnidad

El cliente mantendrá indemne a Javacol SAS y a sus proveedores por cualquier demanda o reclamación relacionada con los contenidos alojados o servicios ofrecidos. Así como por cualquier demanda o reclamación relacionada con la pérdida o daño de la información alojada a través del servicio, incluyendo los honorarios de abogados y demás gastos en que incurran Javacol SAS o sus proveedores para la defensa de sus derechos. El cliente libera a Javacol SAS de cualquier responsabilidad sobre eventos relacionados con la no disponibilidad de servicios, pérdidas de información, ataques de hackers, daños en el hardware o software asociado al servicio, errores en las aplicaciones, errores en la manipulación de los servicios de parte de Javacol SAS y en general de cualquier eventualidad relacionada con el servicio prestado.

Garantía

El cliente acepta usar los servicios de Javacol SAS bajo su responsabilidad. Javacol no proporciona ninguna garantía de que el servicio será ininterrumpido, libre de error, caída, o que cualquier información, software o material accesible en el servicio esté libre de virus o de otros componentes dañinos. El cliente acepta conocer las implicaciones tecnológicas generadas al respecto y por vulnerabilidades de algunos sistemas frente a nuevos desarrollos, actualizaciones o aplicaciones tecnológicas. Bajo ninguna circunstancia la empresa estará obligada de manera directa, indirecta, especial, punitiva, o consecuente daño que da a lugar cualquier manera su uso o inhabilidad para utilizar el servicio, o para un tercero, o para tener acceso a Internet o cualquier parte de eso, o su (o de un tercero) imposibilidad de acceder a un servicio o uso de información, servicio, o mercancía proporcionada a través del servicio, o que resultar error, omisión, interrupción, cancelación de archivo, error, defecto, retraso en operación o transmisión, o cualquier falta de acceso o funcionamiento. Usted entiende que poniendo la información en los servidores de Javacol, ésta estará disponible para todos los usuarios del Internet y que la empresa no tiene ninguna manera de limitar o de restringir el acceso a tal información o de proteger tal información contra la infracción de copyright o de cualquier regulación normativa encaminada a la protección de derechos de autor, propiedad industrial, propiedad intelectual, entre otros, por tanto el cliente asume la responsabilidad total y la arriesga para su uso en los servidores de Javacol y el Internet.

El uso del servicio está en riesgo único del cliente. Javacol no es responsable de los archivos y de los datos que residen en su cuenta. El cliente acuerda tomar la responsabilidad completa de los archivos y de los datos transferidos y mantener toda la reserva apropiada de los archivos y de los datos almacenados en los servidores de Javacol.

Javacol no se hace responsable por la pérdida de información que el cliente ponga en los servidores de Javacol. Javacol realiza copias de seguridad del servicio de Hosting, sin embargo, no garantiza que la copia de seguridad sea completa o tener una copia de seguridad de su cuenta ó de la fecha exacta en la que el cliente necesite la copia de seguridad.

PBX: 601 381 9152 •• 312 397 1367 •• WhatsApp 300 491 3127

www.javacol.com •• www.facebook.com/JavacolSAS •• www.instagram.com/javacol_sas/

Bogotá D.C Colombia.

Javacol no garantiza y tampoco se hace responsable ni de la entrega ni la recepción de los correos electrónicos, el cliente entiende que existe la posibilidad de que los correos electrónicos no lleguen o no sean entregados a su destinatario por algún problema técnico ya sea de Javacol, de los servidores de terceros o el Internet. Tampoco se hace responsable si los correos no son recibidos o entregados en algún periodo de tiempo, el cliente entiende que existe la posibilidad de que los correos electrónicos se represen y por lo tanto tarden en llegar a su destinatario. El cliente acepta que la saturación del espacio o características del servicio contratado genera problemas o no disponibilidad del funcionamiento del servicio.

Modificación

Javacol puede cambiar o modificar los términos y las condiciones contenidas en éste contrato, incluyendo cualquier política o guía incorporada por referencia, en cualquier momento, y usted, el cliente, acepta someterse a los nuevos términos que se revisen o cambien en éste contrato. Cualquier modificación de este contrato será efectiva desde el momento en que sea publicada en nuestro sitio Web, o cuando le sea enviada por correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted. Es su responsabilidad revisar los últimos términos y condiciones que se publiquen. La continuación del uso de su(s) Plan(es) ante un cambio en el contrato reflejará su cooperación y aceptación de estos cambios y/o modificaciones.

Adición Contrato de Dominios

Para el registro, transferencia, traslado y renovación de dominios usted da por entendido y acepta las condiciones y acuerdo de registro de dominios dispuesto por el ente internacional regulador de nombres de dominio – ICANN contenidas en el siguiente link y todos los hipervínculos allí citados y que de forma directa o indirecta afecta el uso y funcionamiento del dominio: <https://www.icann.org/policy> Javacol da por sentado que junto con la aceptación del presente contrato de prestación de servicios usted acepta y manifiesta su conocimiento y afiliación sobre los términos que la ICANN dispone y cobijan su servicio.

Facturación y Pagos

Para Colombia, según la reforma tributaria de 2017, numeral 24 del artículo 476 del estatuto tributario, los suministros de páginas web, servidores (hosting), computación en la nube (cloud computing) y mantenimiento a distancia de programas y equipos se encuentran excluidos de IVA. Los dominios y servicios complementarios como la IP, SSL, entre otros se encuentran gravados con el IVA vigente.

Terminación y No pago

- **Falta de pago:** Si no realiza el pago completo por sus servicios dentro de los plazos establecidos, nos reservamos el derecho de suspender o dar por terminada su cuenta y cobrar los costos de cobranza correspondientes. Las cuentas y otros servicios no serán activados hasta que se haya recibido el pago

completo. Javacol no se hace responsable por la pérdida de información o contenido de suscriptores como resultado de la suspensión o terminación del servicio.

- **Procedimiento de terminación:** El cliente puede dar por terminado su servicio en cualquier momento notificando a Javacol a través de los canales de contacto establecidos. La solicitud de cancelación está sujeta a la verificación de la propiedad de la cuenta y/o dominio, y usted está obligado a pagar todos los cargos y saldos pendientes al momento de realizar la solicitud. Una vez cancelada su cuenta, todo el contenido de suscriptores alojado en ella se eliminará de forma permanente, y es su responsabilidad respaldar su contenido antes de iniciar la cancelación.
- **Terminación por parte de Javacol:** Javacol puede dar por terminada su cuenta, en su totalidad o en parte, y eliminar o confiscar todos los archivos, contenido y/o registros de nombres de dominio si usted realiza alguna de las siguientes acciones: falta de pago por su servicio; violación de los términos y condiciones de este acuerdo; su conducta puede afectar a Javacol o a terceros; trato abusivo o irrespetuoso hacia el personal de Javacol; o por cualquier otro motivo legal, incluido el cumplimiento de la ley aplicable o como se especifica en este Acuerdo. En ningún caso Javacol proporcionará un reembolso, y usted está obligado a pagar cualquier cargo pendiente por su servicio al momento de la terminación.

POR FAVOR IMPRIMA UNA COPIA DE ESTE CONTRATO PARA SU ARCHIVO.