

## **POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS JAVACOL S.A.S.**

Dando cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y a lo dispuesto en el Artículo 10 del decreto 1377 del 27 de Junio de 2013 por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales en Colombia, Javacol S.A.S. identificada con Nit.: 900468699-1 mediante la presente Política de Tratamiento de Datos informa:

El Cliente<sup>1</sup> y/o Usuario<sup>2</sup> de Javacol S.A.S. al realizar de forma voluntaria el registro a través del sitio web [www.javacol.com](http://www.javacol.com) y adquirir los servicios de alojamiento web, junto con el contrato de prestación de servicios acepta expresamente los Términos de Uso, Tratamiento y La Política de Privacidad de Datos.

### **INFORMACIÓN QUE AMPARA LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS JAVACOL S.A.S.**

Al momento de diligenciar de forma voluntaria el formulario registro en el sitio web [www.javacol.com](http://www.javacol.com) sección registro, así como ante cualquier tipo de comunicación verbal o escrita, Javacol S.A.S. solicita al cliente y/o usuario la siguiente información sobre los cuales rigen la presente Política de Tratamiento de Datos:

Nombre y Apellido, Nombre de la Compañía o Razón social, dirección de domicilio junto con la localización geográfica (País, Departamento, Ciudad y código postal) Número telefónico fijo y/o celular, dirección de correo electrónico principal y alterno, documento de identificación, entre otros.

Por lo anterior, Javacol S.A.S. no solicita ni realiza tratamiento sobre datos sensibles<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Cliente: Entiéndase a cualquier persona natural mayor de edad o Jurídica que en pleno Usos de sus facultades adquiere y hace uso del servicio que provee Javacol S.A.S.

<sup>2</sup> Usuario: Persona encargada de la administración, actualización y que hace uso directo de los servicios que provee Javacol S.A.S.

<sup>3</sup> "Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las condiciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y a los datos biométricos." Decreto 1377 del 27 de Junio de 2013, "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" Artículo 3 Definiciones.

## TRATAMIENTO DE DATOS CLIENTES/ USUARIOS JAVACOL S.A.S.

Javacol S.A.S. es responsable del tratamiento de los datos personales de los clientes y/o usuarios Activos<sup>4</sup> e Inactivos<sup>5</sup> registrados en la base de datos a través del sitio web [www.javacol.com](http://www.javacol.com) sección registro para los propósitos de operación de sus actividades u objeto social así:

- Ejecutar, proveer, promover e informar de manera correcta la prestación del servicio de alojamiento web, realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras de los servicios prestados, informar sobre promociones, mantenimientos y actualizaciones en los servidores, novedades, eventos, implementación de normas y legislación vigente que afecten el servicio y demás información inherente a la prestación del servicio contratado con Javacol S.A.S.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas con los Clientes, Usuarios, Proveedores, empleados y asociados de Javacol S.A.S.
- Evaluar la calidad de la prestación del servicio por parte de Javacol S.A.S. y la recepción por parte de los Clientes y/o Usuarios del servicio.
- Javacol S.A.S cuenta con las medidas de seguridad necesarias para propender por la protección de la información proporcionada por el cliente y/o usuario frente a operaciones no autorizadas de modificación, divulgación o acceso no autorizado a los mismos. Lo que involucra las revisiones continuas a los protocolos de seguridad adoptados, incluidas las de seguridad física, conexiones virtuales seguras para evitar su vulneración, alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la ley.

De esta manera, dentro del marco de la presente política de tratamiento de datos ampara y faculta a Javacol SAS a realizar grabación de todas las llamadas telefónicas, tele conferencias, video conferencias y afines, siempre bajo los principios de confidencialidad y seguridad aquí expuestos y a favor de los que en estas intervengan, con el fin de soportar y validar efectos de calidad propios del servicio, fines administrativos, legales y jurídicos que den a lugar.

---

<sup>4</sup> Activos: Clientes y/o Usuarios de Javacol S.A.S. que cuente con servicios vigentes y son susceptibles a renovación.

<sup>5</sup> Inactivos: Clientes y/o Usuarios de Javacol S.A.S: que realizaron el registro voluntario en [www.javacol.com](http://www.javacol.com) y no cuentas con servicios vigentes o que éstos se encuentra expirados, cancelados o terminados.



## **DERECHOS QUE ASISTEN A LOS CLIENTE Y/O USUARIOS DE JAVACOL S.A.S. SOBRE SUS DATOS PERSONALES.**

Los Clientes y/o Usuarios activos e inactivos de Javacol S.A.S mediante la presente Política de Tratamiento de Datos, está en el derecho a acceder, conocer, actualizar y solicitar la rectificación o supresión de datos, saber qué uso ha tenido sus datos personales y revocar en cualquier momento la autorización de la inclusión de sus datos personales en las bases de datos de Javacol S.A.S., para lo que debe tener presente la vigencia del contrato de prestación de servicios y lo contemplado en el decreto 1377 del 27 de Junio de 2013, solicitud que debe provenir del correo electrónico de contacto autorizado para éste tipo de requerimientos y dirigido a [info@javacol.com](mailto:info@javacol.com)

### **MEDIOS DE DIFUSIÓN.**

De acuerdo a lo contemplado en el Decreto 1377 Artículo 17 del 27 de Junio de 2013, Javacol S.A.S. se encuentra facultado para realizar la divulgación de la presente Política de Tratamiento de Datos mediante la inclusión y actualización del contrato de prestación de servicios, el envío de correos electrónicos, publicación en nuestro sitio web y demás medios de comunicación en los que Javacol S.A.S haga presencia como lo es redes sociales, de modo verbal o escrita.

### **VIGENCIA.**

Javacol S.A.S. está en plena libertad de actualizar o modificar en el momento que así lo considere pertinente la Política de Tratamiento de Datos acorde a lo contemplado en el Decreto 1377 del 27 de Junio de 2013, dando conocimiento oportuno a sus Usuarios activos e inactivos por cualquiera de los medios de difusión contemplados por la misma. A lo anterior, Javacol S.A.S. conservará copia da cada una de las modificaciones realizas para la consulta de sus Usuarios si éste es el caso.